



# БЛАНК МОНИТОРИНГА

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.



## соблюдения права потребителей на информацию при реализации кабельной продукции предприятием торговли

**Юридическое основание:** ст. 45 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»

**Дата проведения мониторинга:** \_\_\_\_\_

**Участники мониторинга:** представители Объединения потребителей России и Службы общественного контроля проекта «Знак качества»:

1.	2.
3.	4.

**Объект мониторинга** (магазин, реализующий кабельную продукцию):

Фирменное название магазина (если имеется):	Наименование юридического лица (ФИО индивидуального предпринимателя):	Фактический адрес, по которому расположен магазин:
Название магазина: _____  <i>(сведения могут быть указаны на вывеске магазина или на информационном стенде)</i>	Наименование (ФИО ИП): _____  <i>(сведения могут быть указаны на вывеске магазина или на информационном стенде)</i>	Город (иное муниципальное образование): _____  Область: _____  Улица, № дома (строения): _____
Укажите название торгового центра или рынка, если магазин расположен на их территории: _____	Укажите наименование юридического лица (ФИО ИП) – управляющей компании торгового центра или рынка, если магазин расположен на их территории: _____	Укажите номер павильона или торгового места продавца в торговом центре или на рынке, если магазин расположен на их территории: _____

**Реквизиты свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя):**

ОГРН: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_  
Номер свидетельства: \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_, наименование органа, выдавшего свидетельство: \_\_\_\_\_

### В ХОДЕ МОНИТОРИНГА ЗАФИКСИРОВАНО:

**1. На реализуемую продукцию необходимая и достоверная информация, обеспечивающая возможность её правильного выбора** (ст.ст. 3,5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования", ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

Отметить нужное

ПРЕДОСТАЛЯЕТСЯ, нанесена в доступном для осмотра и легко читаема без разборки с применением увеличительного инструмента месте	ЧАСТИЧНО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ	НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
--	-----------------------------	--------------------

**Описание случайно выбранного товара из предложенного ассортимента:**

<b>ОБРАЗЕЦ № 1</b> Описание, его отличительные признаки:	Наименование: _____ Тип (вид): _____ Артикул (при наличии): _____ Цена: _____
---	--

**ВНИМАНИЕ: КАЖДЫЙ ВЫБРАННЫЙ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ОБРАЗЕЦ НЕОБХОДИМО (желательно со всех сторон) СФОТОГРАФИРОВАТЬ!**

**1.1. Сведения о размещении непосредственно на ОБРАЗЦЕ № 1 следующей информации (ст.ст. 3,5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования"»):**

Отметить нужное:

название (наименование)	имеется	не имеется
обозначение (тип, марка, модель)	имеется	не имеется
наименование/товарный знак изготовителя	имеется	не имеется
наименование страны изготовления	имеется	не имеется
основные параметры и характеристики, влияющие на безопасность	имеется	не имеется
единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза	имеется	не имеется

Дополнения (при наличии): \_\_\_\_\_

**1.2. Сведения о размещении на упаковке ОБРАЗЦА № 1 следующей информации (ст.ст. 3,5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «Технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования"»):**

Отметить нужное

название (наименование)	имеется	не имеется
обозначение (тип, марка, модель)	имеется	не имеется
наименование/товарный знак изготовителя	имеется	не имеется
единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза	имеется	не имеется

Дополнения (при наличии): \_\_\_\_\_

**1.3. Маркировка на ОБРАЗЦЕ № 1:**

Отметить нужное

ПРИСУТСТВУЕТ и легко читаема без разборки с применением увеличительного инструмента месте	ПРИСУТСТВУЕТ и нанесена в доступном для осмотра	ОТСУТСТВУЕТ
---	--	-------------

Дополнения (при наличии): \_\_\_\_\_

**1.4. Прилагаемые к ОБРАЗЦУ № 1 эксплуатационные документы:**

Отметить нужное

ПРЕДСТАВЛЕННЫ на бумажном носителе	ПРЕДСТАВЛЕННЫ на электронном носителе	НЕ ПРЕДСТАВЛЕННЫ
---------------------------------------	--	------------------

Дополнения (при наличии): \_\_\_\_\_

**1.5. В прилагаемых к ОБРАЗЦУ № 1 эксплуатационных документах имеется или не имеется следующая информация:**

Отметить нужное

наименование	имеется	не имеется
обозначение (тип, марка, модель)	имеется	не имеется
наименование/товарный знак изготовителя	имеется	не имеется
наименование страны, где изготовлено оборудование	имеется	не имеется
основные параметры и характеристики, влияющие на безопасность	имеется	не имеется
единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза	имеется	не имеется
назначение оборудования	имеется	не имеется
характеристики и параметры	имеется	не имеется
правила и условия:		
- безопасной эксплуатации (использования)	имеется	не имеется
- монтажа	имеется	не имеется
- хранения	имеется	не имеется
- перевозки (транспортировки)	имеется	не имеется
- реализации и утилизации	имеется	не имеется
меры, которые следует предпринять при обнаружении неисправности	имеется	не имеется
наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними	имеется	не имеется
месяц и год изготовления и (или) информация о месте нанесения и способе определения года изготовления	имеется	не имеется

**1.6. Товарно-сопроводительная документация на ОБРАЗЕЦ № 1**, обеспечивающая прослеживаемость оборудования от изготовителя до магазина и содержащая сведения об обязательном подтверждении соответствия (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший), **заверенные подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона** (ст. 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", п. 12 Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров...»):

<b>ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ по требованию потребителя</b>	<b>НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ по требованию потребителя</b>
--	---

*не нужно вычеркнуть*

Дополнения (при наличии): \_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ: ВСЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ НЕОБХОДИМО СФОТОГРАФИРОВАТЬ!**

**2. Дополнения общественных контролеров по проведенному мероприятию** (здесь следует указать сведения о наличии в торговом зале неисправного инвентаря и/или оборудования, о не соблюдении противопожарных требований (отсутствие первичных средств пожаротушения – огнетушителя, отсутствие или невозможность использования второго эвакуационного выхода, затаренность торгового зала) и другие дополнения):

**2.1.** Наличие неисправного торгового оборудования/инвентаря: \_\_\_\_\_

**2.2.** Не соблюдение противопожарных требований:

– отсутствие первичных средств пожаротушения – огнетушителя: \_\_\_\_\_

– отсутствие или невозможность использования второго эвакуационного выхода: \_\_\_\_\_

– затаренность торгового зала: \_\_\_\_\_

**2.3.** Низкая квалификация сотрудников магазина (продавцов, администратора, директора и т.д.): \_\_\_\_\_

**2.4.** Иные нарушения или замечания: \_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ:**

**К настоящему Бланку в обязательном порядке прилагаются:**

- **ФОТОГРАФИИ образцов продукции, указанных в Бланке и в Приложении № 1,**
- **ФОТОГРАФИИ эксплуатационных и/или товарно-сопроводительных документов на образцы**
- **Приложение № 1 «Сведения об оборудовании, выявленном в торговом зале, без наличия необходимой и достоверной информации», которое заполняется при необходимости описания нескольких образцов продукции.**

**Подписи участников мониторинга:**

<b>1.</b>		<b>3.</b>	
<b>2.</b>	<i>подпись</i>	<b>4.</b>	<i>подпись</i>
<i>ФИО</i>		<i>ФИО</i>	