



БЛАНК
общественного контроля



№ _____ от _____ 2016 г.

за соблюдением прав потребителей организациями,
осуществляющими деятельность по перевозке пассажиров
и багажа автомобильным транспортом

Дата проведения общественного контроля

_____ 201__ год город (область) _____

начало в _____ ч. _____ мин.

окончание в _____ ч. _____ мин.

В соответствии со ст. 45 Федерального закона «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112), на основании направления исх. № _____ от _____ 2016 г., представителями Объединения потребителей России:

(ФИО представителей полностью)

проведен общественный контроль за соблюдением прав потребителей организацией, осуществляющей деятельность по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом:

(наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя)

Общественный контроль проводился по маршруту № _____ вид транспорта _____

Вид перевозки **(не нужно вычеркнуть)**:

перевозки с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршруту регулярных перевозок	перевозки с посадкой и высадкой пассажиров в любом не запрещенном правилами дорожного движения месте по маршруту регулярных перевозок
---	---

Общественный контроль проводился в присутствии:

1.
2.
3.
4.

Представитель перевозчика *ФИО:* _____

уведомлен о том, что процесс проведения общественного контроля фиксируется техническими средствами (ведется фото, аудио и/или видео съемка)

_____ *(подпись)*

ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ УСТАНОВЛЕНО:

1. Указатели маршрута на транспортном средстве размещены:

(Основание: п. 29-33 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112)

(не нужно вычеркнуть)

над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла	размещен	отсутствует
на правой стороне кузова по ходу транспортного средства	размещен	отсутствует
на заднем окне транспортного средства	размещен	отсутствует

Дополнения (при наличии): _____

2. Над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова по ходу транспортного средства полное или краткое наименование перевозчика **(не нужно вычеркнуть):**

(Основание: п. 36 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112)

указано	не указано
---------	------------

Дополнения (при наличии): _____

3. Информация, размещаемая внутри транспортного средства:

(Основание: п. 37 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112, п. 4.4.6 ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»)

(не нужно вычеркнуть)

наименование, адрес и номер телефона перевозчика	имеется	не имеется
фамилия водителя	имеется	не имеется
наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа	имеется	не имеется
стоимость проезда, провоза ручной клади и перевозки багажа	имеется	не имеется
указатели мест для пассажиров с детьми и инвалидов	имеется	не имеется
максимальное число сидящих пассажиров, которое может перевозиться в транспортном средстве	имеется	не имеется
максимальное число стоящих пассажиров, которое может перевозиться в транспортном средстве, в случаях, когда конструкция внутри транспортного средства позволяет перевозить стоящих пассажиров	имеется	не имеется
указатели мест расположения огнетушителей и аптечки	имеется	не имеется
указатели мест расположения кнопок остановки транспортного средства	имеется	не имеется
указатели аварийных выходов и правила пользования такими выходами	имеется	не имеется
правила пользования транспортным средством или выписка из таких правил	имеется	не имеется

Дополнения (при наличии): _____

4. Информация о лицензии на осуществление перевозки пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек:

(Основание: ст. 8, 9 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

(не нужно вычеркнуть)

Предоставляется	Предоставляется не полностью	Не предоставляется
-----------------	------------------------------	--------------------

Номер лицензии: _____

Срок действия лицензии: _____

Орган, выдавший лицензию: _____

Дополнения (при наличии): _____

5. Информация о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия):

(Основание: п. 6 ст. 5 Федерального закона от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика»)

(не нужно вычеркнуть)

Предоставляется	Предоставляется не полностью	Не предоставляется
-----------------	------------------------------	--------------------

Наименование страховщика: _____

Местонахождение страховщика
почтовый адрес
номер телефона _____

Номер договора ОС: _____

Дата заключения и
срок действия: _____

Дополнения (при наличии): _____

6. В случае оплаты проезда водителю/кондуктору пассажиру билет:

(Основание: п. 42,49 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112)

(не нужно вычеркнуть)

выдается	не выдается
----------	-------------

Дополнения (при наличии): _____

7. Соответствие количества перевозимых пассажиров нормам вместимости:

(Основание: п. 4.3.3.3 (в) ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»)

(не нужно вычеркнуть)

соответствует	не соответствует
---------------	------------------

Дополнения (при наличии): _____

8. Необходимая звуковая и визуальная информация в процессе перевозки:

(Основание: п. 4.3.3.3.(е), п. 4.4.6 ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»)

(не нужно вычеркнуть)

Предоставляется звуковая информация	Предоставляется визуальная информация в виде схемы маршрута	Не предоставляется
--	--	--------------------

Дополнения (при наличии): _____

9. Требования к сидениям для пассажиров и их креплениям:

(Основание: п. 3.3.1 Приложения №4 и п. 10.10 Приложения №8 ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»)

(не нужно вычеркнуть)

СОБЛЮДАЮТСЯ сидения надежно прикрепляются к шасси или иным частям транспортного средства	НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ сидения не надежно прикрепляются к шасси или иным частям транспортного средства
---	---

Дополнения (при наличии): _____

10. Оборудование ремнями безопасности сидений транспортного средства, конструкция которого предусматривает их наличие:

(Основание: п. 7.1 Приложения №8 ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»)

(не нужно вычеркнуть)

Сидения оборудованы ремнями безопасности. Их использование возможно.	Сидения оборудованы ремнями безопасности, которые приведены в положение, при котором их использование невозможно	Сидения не оборудованы ремнями безопасности (или они демонтированы), хотя конструкция предусматривает их наличие	Конструкция не предусматривает наличие ремней безопасности
--	--	--	--

Дополнения (при наличии): _____

11. Соблюдение персоналом перевозчика (водитель, кондуктор) общепринятых норм поведения:

(Основание: п. 4.4.4 ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»)

(не нужно вычеркнуть)

вежливость	соблюдается	не соблюдается
доброжелательность	соблюдается	не соблюдается
культура речи	соблюдается	не соблюдается
внешний вид	соблюдается	не соблюдается
возможность бездискриминационного доступа пассажиров	соблюдается	не соблюдается

Дополнения (при наличии): _____

12. Содержание салона транспортного средства:

(Основание: п. 4.4.4. ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»)

(не нужно вычеркнуть)

чистота	поддерживается	не поддерживается
освещенность	имеется	не имеется
неисправности, которые могут нанести вред здоровью и жизни пассажиров	имеются	не имеются

Дополнения (при наличии): _____

13. Соблюдение требований к транспортному средству:

(Основание: Приложение №8 ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»)

(не нужно вычеркнуть)

СОБЛЮДАЮТСЯ сидения и поручни закреплены в местах, предусмотренных конструкцией транспортного средства	НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ сидения и/или поручни закреплены в местах, не предусмотренных конструкцией транспортного средства, и/или сидения и поручни демонтированы и/или конструкция салона переоборудована
--	--

Дополнения (при наличии): _____

14. Дополнения общественных контролеров, перечень иных, не предусмотренных настоящим бланком нарушений требований безопасности и/или информирования пассажиров транспортного средства:

ЗАМЕЧАНИЯ, ЗАЯВЛЕНИЯ представителя перевозчика о ходе проведения общественного контроля

ФИО _____ **Подпись** _____ **Дата** _____

Подписи представителей общественного объединения, проводивших общественный контроль:		Подписи представителей компании-перевозчика, присутствовавших при проведении общественного контроля (подписывают по желанию):	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Подписи лиц, в присутствии которых был проведен общественный контроль

Ф.И.О.: _____ Подпись: _____

Ф.И.О.: _____ Подпись: _____

Ф.И.О.: _____ Подпись: _____

Ф.И.О.: _____ Подпись: _____