



УТВЕРЖДАЮ

Координатор
федерального проекта
«Знак качества»

Тимченко В.С.

21 ноября 2013 года

КОДЕКС ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЕРА - участника проекта «Знак качества»

Статья 1

Кодекс общественного контролера – участника федерального проекта «Знак качества» (далее – проект «Знак качества»), устанавливает принципы и правила проведения мероприятий общественного контроля, нормы поведения общественного контролера, рекомендации по практическому проведению и реализации результатов общественного контроля для каждого участника проекта, желающего осуществлять общественный контроль за качеством товаров и услуг в рамках проекта «Знак качества».

Статья 2

Правовой основой для общественного контроля за качеством товаров и услуг являются Конституция Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также комплекс норм, содержащийся в ряде законов, предоставляющих гражданам и общественным объединениям право осуществлять общественный контроль в Российской Федерации.

Статья 3

Общественный контроль, как форма общественной деятельности, осуществляется в целях развития институтов гражданского общества, повышения активности граждан, вовлечения членов Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и ее сторонников в проектную работу.

Статья 4

Общественный контроль за качеством товаров и услуг – это общественная публичная деятельность, направленная на выявление, пресечение нарушений потребительского

законодательства и восстановление законных прав и интересов потребителей, обеспечение потребительской безопасности.

Статья 5

Основными целями общественного контроля за качеством товаров и услуг являются практические действия, направленные на повышение уровня потребительской безопасности широкого круга граждан, формирование цивилизованного потребительского рынка и достижение баланса интересов всех его добросовестных участников – потребителей, производителей, продавцов, а так же органов власти и местного самоуправления.

Статья 6

Основными принципами осуществления общественного контроля за качеством товаров и услуг являются:

- **Соблюдение законности** при проведении мероприятий общественного контроля.
- **Публичность** – общественный контроль осуществляется в интересах всех граждан, является публичным видом деятельности, его результаты предаются огласке, публикуются в открытых источниках.
- **Добровольность** – общественный контроль осуществляется на добровольной основе, исходя из личной инициативности каждого участника проекта «Знак качества» и его активности как гражданина.
- **Соблюдение справедливости** - общественный контроль осуществляется беспристрастно, независимо, непредвзято по отношению к объекту общественного контроля, его результаты не могут быть использованы в корыстных целях.
- **Доказательность** – результаты общественного контроля должны быть закреплены фактами и оформлены документально.
- **Соблюдение доступности** – любой участник проекта «Знак качества» может стать общественным контролером и участвовать в мероприятиях общественного контроля, признавая и соблюдая нормы и правила, установленные законодательством и настоящим Кодексом общественного контролера, действуя в целях эффективной реализации проектных задач.
- **Сотрудничество** – общественный контроль осуществляется во взаимодействии с общественными организациями, в том числе с общественными объединениями (организациями) потребителей, с органами исполнительной власти и местного самоуправления, со средствами массовой информации.

Статья 7

Любой гражданин Российской Федерации, достигший совершеннолетия и принимающий участие в реализации проекта «Знак качества», может быть общественным контролером проекта «Знак качества».

Статья 8

Общественный контролер осуществляет свою деятельность в соответствии с концепцией, целями и задачами проекта «Знак качества», с плановыми мероприятиями по общественному контролю, утвержденными региональными рабочими органами проекта «Знак качества», руководствуясь законодательством Российской Федерации, настоящим Кодексом общественного контролера, общепринятыми нормами общественного поведения и этики.

Статья 9

Общественные контролеры проводят мероприятия общественного контроля с целью:

- контроля за соблюдением производителями, продавцами, исполнителями обязательных требований, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, требований к качеству и безопасности товаров и услуг;
- контроля за соответствием товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья граждан;
- предотвращения действий производителями, продавцами, исполнителями, которые могут вводить потребителей в заблуждение, причинять вред интересам потребителей.

Статья 10

После окончания мероприятия общественного контроля и с учетом его результатов общественные контролеры имеют право:

- 1) уведомить производителя, исполнителя, продавца в письменной форме о результатах общественного контроля, о нарушениях законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявленных в его ходе, предложить добровольно устранить эти нарушения;
- 2) совместно с общественными объединениями (организациями) потребителей - партнерами проекта «Знак качества» предъявить иск в суд о прекращении противоправных действий изготовителя, исполнителя, продавца в отношении неопределенного круга потребителей, выявленных в ходе проведения общественного контроля и зафиксированных в соответствующих бланках;
- 3) направить в орган государственного надзора (Роспотребнадзор), в Прокуратуру и в органы местного самоуправления информацию о фактах нарушения качества товаров и услуг, выявленных в ходе общественного контроля;
- 4) распространять информацию (в том числе через СМИ) о результатах общественного контроля;
- 5) вносить в органы Прокуратуры материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, установленным законами и иными нормативными правовыми актами РФ.

Статья 11

Общественные контролеры не имеют права:

1) именовать мероприятия, проводимые в рамках общественного контроля за качеством товаров и услуг, проверками¹;

2) выдавать изготовителям, исполнителям, продавцам предписания¹ о прекращении выявленных нарушений, по форме и содержанию схожие с официальными документами государственного надзора в области защиты прав потребителей;

3) составлять протоколы¹ об административных правонарушениях, рассматривать дела о таких правонарушениях и принимать меры по их предотвращению.

Статья 12

Действие настоящего Кодекса общественного контролера распространяется исключительно на участников проекта «Знак качества», осуществляющих мероприятия общественного контроля.

¹ В соответствии со статьей 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» право на совершение этих действий предоставлено органу государственного надзора в области защиты прав потребителей (Роспотребнадзор)