

# ПРОТОКОЛ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И ВЫПУСКАЕМОЙ ИМ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫМ КРИТЕРИЯМ КАЧЕСТВА

с целью его выдвижения номинантом  
на звание лауреата Всероссийского конкурса «Звезда качества России»\*



дата начала заполнения протокола

число	месяц	год

Дата окончания заполнения протокола

число	месяц	год

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО ПРОВОДИТСЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Сокращенное наименование юридического лица (сведения об индивидуальном предпринимателе)		ОГРН
Торговая марка (бренд) продукции или производителя (если существует)		
Субъект РФ, от которого предприятие выдвигается номинантом		
Перечень образцов продукции, отобранных в ходе проведения общественного мониторинга технологического цикла производства, их описание (наименование, вес, срок годности, описание упаковки, иные характерные признаки)	Образец № 1	
	Образец № 2	
	Образец № 3	

\* Для работы с настоящим Протоколом необходимо ознакомиться с Положением о Всероссийском конкурсе "Звезда качества России" – 2016 и Методическими рекомендациями по проведению регионального этапа Всероссийского конкурса «Звезда качества России». Документы размещены на официальном сайте проекта «Знак качества» (проект-знак-качества.рф).

**1.1. Безопасность образцов продукции**

**1.1.1. Сведения о результатах экспертизы образцов продукции на соответствие обязательным требованиям, установленным нормативными актами.**

 Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

<i>Образец № 1</i>	<i>Образец № 2</i>	<i>Образец № 3</i>
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>
обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>

**1.1.2. Сведения о результатах экспертизы образцов продукции на соответствие качеству, заявленному предприятием-производителем.**

 Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

<i>Образец № 1</i>	<i>Образец № 2</i>	<i>Образец № 3</i>
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

**1.1.3. Сведения об использовании ГМО при производстве пищевых продуктов.**

 Оригиналы экспертных заключений и документы прилагаются

*Информация о наличии документа, подтверждающего, что ГМО не используются при производстве пищевых продуктов:*

документ предъявлен  документ не предъявлен

*Результаты экспертизы образцов продукции:*

генно-модифицированные организмы не обнаружены <input type="checkbox"/>	генно-модифицированные организмы содержатся в допустимом количестве <input type="checkbox"/>	количество генно-модифицированных организмов превышает допустимое количество <input type="checkbox"/>
---	--	---

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 1.1**

СООТВЕТСТВУЕТ  НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

## 1.2. Безопасность упаковки товара

### 1.2.1. Сведения о соответствии используемой на предприятии упаковки продукции обязательным требованиям

 Документы о подтверждении соответствия обязательным требованиям, установленным ТР ТС, предъявляются предприятием и должны быть приложены к Протоколу

#### Образец № 1

Соответствует ТР ТС 005/2011  
«О безопасности упаковки»

Документ не представлен

Обязательных требований  
не установлено

#### Образец № 2

Соответствует ТР ТС 005/2011  
«О безопасности упаковки»

Документ не представлен

Обязательных требований  
не установлено

#### Образец № 3

Соответствует ТР ТС 005/2011  
«О безопасности упаковки»

Документ не представлен

Обязательных требований  
не установлено

**1.2.2. Результаты исследования упаковки**, проведенного с целью определения ее способности сохранить продукцию до момента передачи потребителю с качеством, заложенным на этапе изготовления этой продукции. Исследование проводится представителями регионального экспертно-правового бюро в ходе общественного мониторинга технологического цикла производства.

#### Образец № 1

Упаковка способна сохранить продукцию

Имеются сомнения в способности упаковки  
сохранить продукцию

Упаковка не способна сохранить  
продукцию

#### Образец № 2

Упаковка способна сохранить продукцию

Имеются сомнения в способности упаковки  
сохранить продукцию

Упаковка не способна сохранить продукцию

#### Образец № 3

Упаковка способна сохранить продукцию

Имеются сомнения в способности упаковки  
сохранить продукцию

Упаковка не способна сохранить продукцию

### **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 1.2**

СООТВЕТСТВУЕТ

НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

## 1.3. Надлежащее информирование потребителей о продукции.

Сведения о соответствии маркировки, размещенной на упаковке товара (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте) требованиям законодательства о защите прав потребителей, техническим регламентам ТС, стандартам и нормативам.

 Документы о подтверждении соответствия обязательным требованиям, установленным ТР ТС, предъявляются предприятием и должны быть приложены к Протоколу

#### Образец № 1

Соответствует

Соответствует ТР ТС 022/2011  
«Пищевая продукция в части ее маркировки»

Не соответствует

#### Образец № 2

Соответствует

Соответствует ТР ТС 022/2011  
«Пищевая продукция в части ее маркировки»

Не соответствует

#### Образец № 3

Соответствует

Соответствует ТР ТС 022/2011  
«Пищевая продукция в части ее маркировки»

Не соответствует

### **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 1.3**

СООТВЕТСТВУЕТ

НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

**2.1. Безопасность производства**

**2.1.1. Сведения о соответствии используемого оборудования современным требованиям**

По оценке представителей  
регионального экспертно-правового бюро:

соответствует  *скорее* соответствует  не соответствует

По самооценке предприятия  
(сведения из Анкеты предприятия):

соответствует  *скорее* соответствует

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	<i>не</i> соответствует <input type="checkbox"/>

**2.1.2. Сведения об отсутствии в технологическом процессе рисков, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, а так же окружающей среде**

По оценке представителей  
регионального экспертно-правового бюро:

отсутствуют  *скорее* отсутствуют  присутствуют

По самооценке предприятия  
(сведения из Анкеты предприятия):

отсутствуют  *скорее* отсутствуют

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	<i>не</i> соответствует <input type="checkbox"/>

**2.1.3. Сведения о наличии на предприятии входного контроля сырья и материалов, поступающих от внешних поставщиков**

По оценке представителей  
регионального экспертно-правового бюро:

присутствует  *скорее* отсутствует  отсутствует

По самооценке предприятия  
(сведения из Анкеты предприятия):

присутствует  отсутствует

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	<i>не</i> соответствует <input type="checkbox"/>

**2.1.4. Сведения о наличии на предприятии приемочного контроля готовой продукции, подтверждающего ее соответствие установленным требованиям**

По оценке представителей  
регионального экспертно-правового бюро:

присутствует  *скорее* отсутствует  отсутствует

По самооценке предприятия  
(сведения из Анкеты предприятия):

присутствует  отсутствует

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	<i>не</i> соответствует <input type="checkbox"/>

**2.1.5. Сведения о политике качества, используемой предприятием**

Применяются модели управления качеством, подтвержденные документально

Внедрена политика в области качества

Имеется структурное подразделение по стандартизации

Имеется структурное подразделение по контролю за качеством

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	<i>не</i> соответствует <input type="checkbox"/>

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 2.1** СООТВЕТСТВУЕТ  НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

## 2.2. Открытость производителя

### 2.2.1. Сведения о внедрении и применении на предприятии правил достижения удовлетворенности потребителя, процессов управления претензиями, процесса урегулирования спорных вопросов, рекомендованных действующими нормативными документами и стандартами

Внедрены и используются все рекомендуемые

Внедрены и используются частично

Рекомендованные не используются, но применяются правила, разработанные предприятием самостоятельно

Итоговая оценка соответствия	
соответствует	<input type="checkbox"/>
не соответствует	<input type="checkbox"/>

### 2.2.2. Сведения о принятом на предприятии способе обратной связи с потребителями (для предъявления претензий, жалоб, пожеланий)

Устное сообщение на «горячую» телефонную линию

Специальная форма на официальном сайте предприятия

Сообщение размещается на официальной странице предприятия в социальных сетях

Письменное обращение, отправленное на электронную почту предприятия

Письменное обращение, отправленное на почтовый адрес предприятия

Способ отсутствует

Итоговая оценка соответствия	
соответствует	<input type="checkbox"/>
не соответствует	<input type="checkbox"/>

### 2.2.3. Сведения о месте размещения информации, разъясняющей способ предъявления претензий, жалоб

На упаковке продукции

В средствах массовой информации

На интернет-сайте предприятия

Иным способом, указанным в Анкете предприятия

Итоговая оценка соответствия	
соответствует	<input type="checkbox"/>
не соответствует	<input type="checkbox"/>

**2.2.4. Сведения о способах предоставления (раскрытия) информации о предприятии, о выпускаемой им продукции**

На интернет-сайте предприятия

На специально созданных страницах в социальных сетях

В собственных печатных СМИ

Иным способом

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 2.2**  СООТВЕТСТВУЕТ  НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

**2.3. Доверие потребителей к качеству продукции (к производителю)**

Сведения о степени известности предприятия и/или выпускаемой им продукции (товарного знака, бренда, если существует) в регионе - оценка производится по 10 бальной системе, где 10 - высшая степень известности

По мнению представителей регионального экспертно-правового бюро:

Оценка степени известности продукции

Оценка степени известности производителя

По самооценке предприятия (сведения из Анкеты предприятия):

Оценка степени известности продукции

Оценка степени известности производителя

Количество баллов

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 2.3**  СООТВЕТСТВУЕТ  НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

**2.4. Установленные факты нарушения законодательства**

2.4.1. Количество размещенных в открытых источниках негативных отзывов, жалоб на качество продукции предприятия, обоснованность которых была подтверждена (СМИ, интернет) с 1.06.14 до момента подачи Заявки на участие в Конкурсе

По данным регионального экспертно-правового бюро

не было	сведения отсутствуют	менее 24	от 24 до 50	от 50 до 100
<input type="checkbox"/>				

По самооценке предприятия (сведения из Анкеты предприятия)

не было	сведения отсутствуют	менее 24	от 24 до 50	от 50 до 100
<input type="checkbox"/>				

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

**2.4.2. Сведения о претензиях надзорных органов к качеству продукции, к технологическому циклу ее производства.**

С 1.06.14 до момента подачи Заявки на участие в Конкурсе

 Оригиналы ответов надзорных органов прилагаются к Протоколу

Количество претензий (предупреждений, предписаний и т.д.) к качеству выпускаемой предприятием продукции, из них выделить - число нарушений, связанных с угрозой жизни и здоровью потребителей

Количество претензий (предупреждений, предписаний и т.д.) к технологическому циклу производства продукции, из них выделить - число нарушений, связанных с угрозой жизни и здоровью потребителей

Общее количество поступивших жалоб, связанных с качеством выпускаемой продукции

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

**2.4.3. Сведения о количестве вступивших в силу судебных решений в защиту неопределенного круга потребителей, связанных с претензиями к качеству выпускаемой им продукции и с иными нарушениями прав потребителей**

С 1.06.14 до момента подачи Заявки на участие в Конкурсе

 Оригиналы ответов Роспотребнадзора, общественных организаций потребителей прилагаются к Протоколу

По данным регионального экспертно-правового бюро

По самооценке предприятия (сведения из Анкеты предприятия)

По искам Роспотребнадзора

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

По искам общественных объединений (организаций) потребителей

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПО ПОДРАЗДЕЛУ 2.4**

СООТВЕТСТВУЕТ

НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

Порядковый номер подраздела по Протоколу	Формулировка критерия соответствия	Информация об итоговой оценке соответствия общественным критериям качества
1.1	Безопасность образцов продукции	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
1.2	Безопасность упаковки товара	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
1.3.	Надлежащее информирование потребителей о продукции	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.1.	Безопасность производства	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.2.	Открытость производителя	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.3.	Доверие потребителей к качеству продукции (к производителю)	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.4.	Установленные факты нарушения законодательства	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** Предприятие \_\_\_\_\_ и выпускаемая им продукция  
*сокращенное наименование предприятия*

общественным критериям качества **СООТВЕТСТВУЕТ**  **НЕ СООТВЕТСТВУЕТ**  и

**может выдвигаться номинантом на звание лауреата  
Всероссийского Конкурса «Звезда качества России»**

**не может выдвигаться номинантом на звание лауреата  
Всероссийского Конкурса «Звезда качества России»**

Руководитель регионального экспертно-правового бюро проекта «Знак качества» \_\_\_\_\_

*подпись*

*Ф.И.О.*

*дата подписания*