

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ
во Всероссийском конкурсе «Звезда качества России»
в номинации

укажите номинацию, в которой выдвигается предприятие

укажите субъект РФ, в котором находится предприятие



Внимание: все графы заявки являются обязательными для заполнения

Сведения о предприятии	
Полное наименование юридического лица (сведения об индивидуальном предпринимателе)	
Сокращенное наименование	
ОГРН	
ИНН	
Адрес для почтовой корреспонденции	
Электронный адрес (<i>E-mail</i>)	
Интернет сайт	
Сведения о руководителе	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Телефон (<i>с кодом города</i>)	
Сведения о контактном лице	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Телефон (<i>с кодом города</i>), в том числе мобильный телефон	
Электронный адрес (<i>E-mail</i>)	
Фактический адрес, по которому размещается оборудование для выпуска продукции	
Должностное лицо предприятия, отвечающее за допуск представителей регионального (федерального) экспертно-правового бюро на территорию предприятия	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Телефоны (<i>с кодом города</i>), в том числе мобильный телефон	
Электронный адрес (<i>E-mail</i>)	

Направляя заявку, подтверждаем нижеследующее:

- с Положением о Всероссийском конкурсе «Звезда качества России» ознакомились;
- предприятие соответствует требованиям к участникам Конкурса, изложенным в статье 3 Положения о Всероссийском конкурсе «Звезда качества России»;
- предприятие обязуется организовать допустить на свою территорию представителей регионального (федерального) экспертно-правового бюро для проведения общественного мониторинга технологического цикла производства продукции, обеспечить возможность проведения видео и/или фото съемки мониторинга и отбора образцов продукции (не более трех) для их дальнейшего экспертно-лабораторного исследования;
- предприятие обязуется оплатить расходы на проведение экспертно-лабораторных исследований отобранных образцов продукции;
- предприятие не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, не имеет ограничения, приостановления или прекращения деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в состав учредителей (акционеров) входят только граждане РФ и/или юридические лица, зарегистрированные на территории РФ.
- предприятие обязуется предоставить оригинал выписки из ЕГРЮЛ (из ЕГРИП), полученной не более чем за 60 дней до подачи заявки;
- предприятие обязуется предоставить оригинал справки из налогового органа об отсутствии у предприятия задолженности по налоговым и иным обязательным платежам, полученной не более чем за 60 дней до подачи заявки;
- предприятие, являясь акционерным обществом, предоставляет ссылку на интернет-ресурс, на котором производится раскрытие информации в соответствии с ФЗ от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ "Об акционерных обществах" и Положениями Банка России от 30 декабря 2014 г. N 454-П "О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг":

ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАЯВКЕ НА УЧАСТИЕ

**АНКЕТА ПРЕДПРИЯТИЯ-ПРЕТЕНДЕНТА
на участие в конкурсе «Звезда качества России»**

1. Общие сведения

Торговая марка (бренд) предприятия (продукции) (если существует)
Краткое описание выпускаемой продукции

2. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

2.1. Используемый способ подтверждения соответствия продукции:

	▪ Декларирование соответствия	▪ Обязательная сертификация	▪ Добровольная сертификация
<i>укажите %-ное отношение такой продукции ко всему объему выпускаемой продукции:</i>	<input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/>

укажите до пяти
наименований такой
продукции:

▪ сведения о другой форме
оценки (подтверждения)
соответствия

2.2. Укажите документ, подтверждающий, что ГМО не используются при производстве пищевых продуктов (отметьте необходимое):

▪ сертификат качества об изготовлении продукции без ГМО

▪ декларация об изготовлении продукции без ГМО

▪ иной документ

▪ гарантийное письмо руководителя о неиспользовании при производстве пищевой продукции генно-модифицированных организмов (или об их допустимом содержании)



Приложите копии подтверждающих документов или оригинал гарантийного письма

3. УПАКОВКА ПРОДУКЦИИ

Отметьте необходимое:

▪ упаковка соответствует требованиям технического регламента
ТС «О безопасности упаковки»

▪ упаковка соответствует требованиям технического регламента
ТС «Пищевая продукция в части ее маркировки»

▪ упаковка соответствует иному нормативному документу



Приложите копии подтверждающих документов

Впишите наименование

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ

Информация о продукции (о товаре), размещенная на его упаковке (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте) соответствует (отметьте необходимое):


▪ статье 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»

▪ требованиям технического регламента

Впишите наименование:

▪ требованиям иного нормативного документа

Впишите наименование:

 Приложите копию этикетки, упаковки или фото в натуральную величину, в разрешении, позволяющем прочитать информацию, размещенную на ней

5. ТЕХНОЛОГИЯ И ОБОРУДОВАНИЕ

5.1. Износ оборудования составляет:

- менее 10 % ▪ от 10 до 30% ▪ от 30 до 60 % ▪ более 60%

5.2. На предприятии используется:

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ отечественное оборудование | <input type="checkbox"/> | ▪ отечественное сырье | <input type="checkbox"/> |
| ▪ отечественные комплектующие | <input type="checkbox"/> | ▪ отечественная упаковка | <input type="checkbox"/> |
| ▪ зарубежное оборудование | <input type="checkbox"/> | ▪ зарубежное сырье | <input type="checkbox"/> |
| ▪ зарубежные комплектующие | <input type="checkbox"/> | ▪ зарубежная упаковка | <input type="checkbox"/> |

▪ укажите иной вариант ответа:

5.3. Оцените степень соответствия оборудования, используемого для производства продукции, современным требованиям:

- соответствует ▪ скорее соответствует ▪ не соответствует

5.4. Оцените наличие возможных рисков в технологическом процессе производства продукции, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, а так же окружающей среде:

- скорее отсутствуют ▪ скорее присутствуют


6. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Отметьте необходимое:

- | | |
|---|--------------------------|
| ▪ Система менеджмента безопасности пищевой продукции (ХАССП в составе 22000) | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Свидетельство об одобрении продукции и процесса производства (ГОСТ Р 51814.7-2005) | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Система менеджмента качества сертифицирована по ГОСТ ИСО 9000 или иному стандарту | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Наличие структурного подразделения (службы, отдела) или сотрудника по контролю за качеством | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Наличие структурного подразделения (службы, отдела) или сотрудника по стандартизации | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Производится входной контроль сырья (материалов), поступающих от внешних поставщиков | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Производится приемочный контроль готовой продукции | <input type="checkbox"/> |

▪ Внедрена иная политика в области качества

Дайте краткое описание:

 Приложите копии подтверждающих документов (если имеются). Если документ многостраничный - копии титульного листа и одного-двух страниц с основной информацией.

7. НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Документы, используемые при производстве продукции.

Отметьте необходимое:

▪ технические регламенты Таможенного союза, технические регламенты РФ

▪ ОСТ, ведомственные документы

▪ стандарты предприятия, техническое описание, технические условия, рецептура

▪ ГОСТ

▪ законы РФ, Постановления РФ

▪ иное

Укажите реквизиты отмеченных документов

8. ПРАВИЛА ДОСТИЖЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЯМИ, ПРОЦЕССЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

Дайте краткое описание, укажите, каким нормативным документам соответствуют:

 Приложите копии подтверждающих документов (если имеются).

Если документ многостраничный - копии титульного листа и одного-двух страниц с основной информацией.

9. ОТКРЫТОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

9.1. Возможность гарантированной обратной связи потребителей с предприятием, в том числе для предъявления претензий, жалоб, пожеланий обеспечивается:

▪ наличием «горячей» телефонной линии

▪ через e-mail

- путем направления письменного обращения по почтовому адресу
- путем заполнения специальной формы на официальном сайте предприятия
- путем размещения на официальной странице предприятия в социальных сетях

9.2. Информация о способах обращения, о телефоне и/или адресе предприятия размещается:

- на упаковке продукции
- на интернет-сайте предприятия
- в средствах массовой информации
- иной способ

Дайте краткое описание иного способа:

9.3. Предприятие размещает информацию о себе, о выпускаемой продукции:

- на собственном официальном сайте

Укажите web-адрес сайта:

- на специально созданных страницах в социальных сетях

Дайте web-ссылки:

- в собственных печатных СМИ

Приложите к заявке оригинал печатного издания, дайте ссылку на его электронную версию

- иным способом

Опишите иной способ, дайте web-ссылки:

10. СТЕПЕНЬ ДОВЕРИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

10.1. Оцените степень известности продукции (бренда продукции) в регионе

(по 10 бальной системе, где 10 - высшая степень известности)

10.2. Оцените степень известности предприятия (бренда предприятия) в регионе

(по 10 бальной системе, где 10 - высшая степень известности)

10.3. Сообщите о количестве известных вам негативных отзывов на качество продукции предприятия, об имеющихся жалобах на качество продукции, обоснованность которых была подтверждена (с 1.06.2014 до момента подачи Заявки):

Жалобы:	не было	менее 24	от 24 до 50	более 50	Сведениями не располагаем
размещенные в открытых источниках (СМИ, интернет)					
поступившие на предприятие					

11. УСТАНОВЛЕННЫЕ ФАКТЫ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

11.1. Сообщите о количестве вступивших в силу судебных решений в защиту неопределенного круга потребителей, связанных с претензиями к качеству продукции, с нарушением прав потребителей и т.п., с 1.06.2014 до момента подачи Заявки:

▪ по искам общественных объединений (организаций) потребителей

▪ по искам надзорных органов (Роспотребнадзор, Россельхознадзор, Прокуратура)

11.2. Сообщите о наличии претензий надзорных органов (Роспотребнадзор, Россельхознадзор, Прокуратура) к качеству продукции, к технологическому циклу ее производства с 1.06.2014 до момента подачи Заявки (сообщите количество)

_____ *должность руководителя*

_____ *подпись*

_____ *расшифровка подписи*

печать предприятия

_____ 201__ года